Formato de información simplificada

Prestador del servicio	CABLE VISIÓN REGIONAL S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	TV + INTERNET 20 MBPS TOLUCA
Folio de inscripción	345654
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	499
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida				
Número de canales incluidos				
Definición Estándar (SD) Alta Definición (HD) Sólo Audio Otros				
84	47	49	N/A	

Internet				
Velocidad de Acceso a Internet				
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de	
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada	
2	20	2	1	

Información Adicional				
Descuento por Pago Penalización por pago Cargo por Plazo mínimo de				
Oportuno	tardío	instalación	permanencia	
NO	NO	0	0	

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	1

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carfa de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	CABLE VISIÓN REGIONAL S.A. DE C.V.	
Nombre de la tarifa PROMOCIÓN TODAS TUS TELES EN EL PAQUETE TV + I		
140more de la tarma	20 MBPS TOLUCA	
Folio de inscripción	345656	
Servicio ofrecido	TV Restringida / Internet - Pospago	
Modalidad	Particular/Residencial	

Renta mensual total	499
Cantidad de líneas incluidas	N/A

Televisión Restringida				
Número de canales incluidos				
Definición Estándar (SD) Alta Definición (HD) Sólo Audio Otros				
34 47 49 N/A				

Internet			
Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
2	20	2	1

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia
NO	NO	0	0

Equipos Terminales	
Número de equipos terminales incluidos (Telefonía)	-2
Número de equipos terminales incluidos (Decodificadores)	0
Número de equipos terminales incluidos (Módem)	

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carfa de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	CABLE VISIÓN REGIONAL S.A. DE C.V.
Nombre de la tarifa	INTERNET 20 MBPS TOLUCA
Folio de inscripción	345658
Servicio ofrecido	Acceso a Internet Fijo Pospago
Modalidad	Particular/Residencial

Renta mensual total	399

Velocidad de Acceso a Internet			
Velocidad de subida	Velocidad de bajada	Velocidad mínima de	Velocidad mínima de
ofertada	ofertada	bajada garantizada	subida garantizada
2	20	2	1

Equipos Terminales (Módem)		
Número de equipos terminales incluidos	1	
Renta mensual de equipo terminal	0.00	
Cargo único por provisión de equipo	0.00	

Información Adicional			
Descuento por Pago	Penalización por pago	Cargo por	Plazo mínimo de
Oportuno	tardío	instalación	permanencia
SI	NO	SI	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro
Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

Instituto Federal de Telecomunicaciones

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones